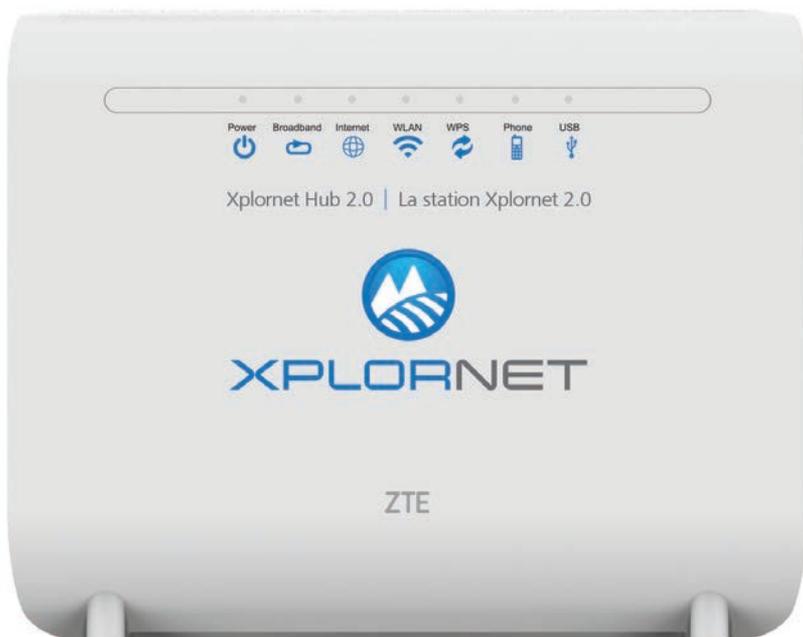


# Station Xplornet 2.0



## Guide de l'utilisateur



Version 4.0



## TABLE DES MATIÈRES

Par où commencer.....	1
Consignes de sécurité .....	2
Contenu de la boîte .....	3
Voyants .....	4
Ports et boutons .....	5
Connexion de la station Xplornet .....	6
Prendre note du mot de passe GUI (interface utilisateur graphique) de votre station Xplornet 2.0 .....	7
À quoi servent le mot de passe GUI et les noms SSID Xplornet par défaut de la station Xplornet 2.0?.....	7
Connecter la station Xplornet 2.0 à un ordinateur .....	8
Activer votre service de téléphonie résidentielle .....	9
Connecter la station Xplornet 2.0 à votre routeur sans fil personnel.....	10
Activer votre service de téléphonie résidentielle .....	11
Définir vos propres noms de réseau domestique SSID et phrase secrète.....	12-13
Qu'est-ce qu'un SSID? .....	12
Connecter un appareil sans fil à l'Internet.....	14
Dépannage de la connexion .....	15
FAQ sur la station Xplornet et la connexion Wi-Fi .....	15-16
Caractéristiques du routeur.....	17
Téléphonie résidentielle de Xplornet.....	18
Options de la téléphonie résidentielle de Xplornet.....	18-19
Dépannage de la téléphonie résidentielle.....	19-20
Services d'urgence 9-1-1 importants .....	21
Qui nous sommes .....	22



## Par où commencer

---



Merci de vous être abonné aux services de Xplornet. La station Xplornet vous procure les services relatifs à la téléphonie résidentielle et au routeur Wi-Fi.

Ce guide vous aidera à configurer votre station. Vous n'avez qu'à suivre les instructions simples pour commencer à vous connecter à ce qui vous tient à cœur.

## Consignes de sécurité

---

Avant de connecter votre station Xplornet, veuillez lire les consignes de sécurité suivantes :

- Toujours utiliser l'adaptateur d'alimentation compris avec l'appareil.
- Ne rien placer sur l'appareil.
- Garder la station Xplornet au sec, propre et bien ventilée.
- Utiliser un chiffon doux et sec pour nettoyer l'appareil. Ne pas utiliser de liquide ou un vaporisateur pour le nettoyer.
- Garder la grille d'aération propre et libre de débris; garder tout liquide à l'écart de la surface de l'appareil. Toute chose qui s'introduit dans la station Xplornet par la grille d'aération pourrait entraîner un incendie ou endommager l'appareil.
- Pour éviter toute blessure, ne pas ouvrir la station Xplornet. Toute manipulation de l'appareil pourrait annuler votre garantie.
- Pour prévenir tout accès non autorisé à votre réseau Wi-Fi, nous vous recommandons d'établir une connexion SSID sécurisée en utilisant un mot de passe unique. Voir la page 12 pour les instructions détaillées.

## Contenu de la boîte

---

Les pièces suivantes sont incluses :

### Station Xplornet



### Adaptateur d'alimentation c.a.



### câble de réseau LAN RJ-45



### câble de réseau WAN RJ-45



### Câble téléphonique RJ-11



S'il manque des pièces, veuillez contacter le **Service de soutien de Xplornet** :

**Courriel** : [support@xplornet.com](mailto:support@xplornet.com)

**Téléphone** : 1-866-841-6001

## Voyants

Les voyants suivants se trouvent le long de la partie supérieure de la station Xplornet.



Indicateur DEL	État	Description
 <b>Power</b> (Alimentation)	Vert fixe	La station est sous tension
	Rouge fixe	La station ne fonctionne pas
	Éteint	La station est hors tension
 <b>Broadband (Large bande)</b> (Lien WAN est établi)	Vert fixe	Le lien est activé
	Vert clignotant	Transmission de données en cours
	Éteint	L'équipement n'est pas sous tension ou le port WAN est désactivé
 <b>Internet</b>	Vert fixe	Connexion établie et bonne adresse IP obtenue
	Rouge fixe	La connexion Internet a échoué
	Vert clignotant	Transmission de données en cours
 <b>WLAN</b>	Vert fixe	Le commutateur WLAN RF est allumé
	Vert clignotant	Transmission de données en cours
	Éteint	La station est hors tension ou le commutateur WLAN RF est éteint
 <b>WPS</b>	Vert fixe	Accès WPS réussi. Le voyant fixe s'éteindra automatiquement après 5 minutes
	Vert clignotant rapidement	Erreur relative au WPS
	Vert clignotant lentement	Accès au WLAN en cours
	Éteint	Aucun accès WPS ou accès WPS au terminal a dépassé 5 minutes
 <b>Phone</b> (Téléphone)	Vert fixe	La station a été captée sur le réseau VoIP
	Vert clignotant	Indique quand le téléphone associé est décroché
	Éteint	La station est hors tension ou n'a pas été captée sur le réseau VoIP
 <b>USB</b>	Vert fixe	L'interface USB est connectée et opère en mode hôte, mais aucune transmission de données en cours
	Vert clignotant	Transmission de données en cours sur l'interface
	Éteint	La station est hors tension ou l'interface USB n'est pas connectée

WLAN (wireless local area network) fait référence au réseau local sans fil aussi connu comme Wi-Fi. La fonction Wi-Fi est seulement disponible lorsque le service du routeur Wi-Fi est activé.

WPS fait référence à Wi-Fi Protected Setup™, une fonction qui vous permet de connecter facilement sans fil les appareils clients qui supportent WPS (comme les imprimantes sans fil) à votre routeur.

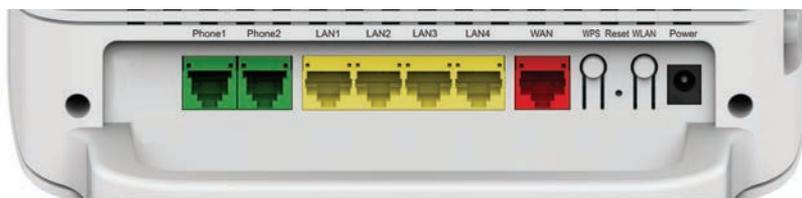
## Ports et boutons

La prise d'alimentation, le bouton marche/arrêt et les ports sont situés à l'arrière et sur le côté de la station Xplornet.



### Côté

Boutons	Description
USB	Port hôte USB2.0 dans le panneau droit : Utilisé pour le périphérique de stockage USB ou l'imprimante
On/Off	Bouton d'alimentation. Allumer ou éteindre la station



### Arrière

Ports	Description
Phone1~Phone2	Le port RJ-11 est utilisé pour connecter au téléphone au moyen de la ligne téléphonique
LAN1~LAN4	Le port RJ-45 est utilisé pour connecter le modem à l'ordinateur ou à d'autres appareils du réseau
WAN	Le port RJ-45 est utilisé pour connecter à votre modem Xplornet
WPS	WLAN Protected Setup
Reset (Réinitialiser)	Le bouton de réinitialisation ne devrait pas être utilisé à moins d'indication contraire d'un représentant de Xplornet. Ce bouton est utilisé pour rétablir les paramètres établis par défaut à l'usine en appuyant sur celui-ci pendant plus de 5 secondes.
WLAN	Allumer ou éteindre le WLAN
Power (Prise d'alimentation)	La prise d'alimentation est connectée à l'adaptateur d'alimentation

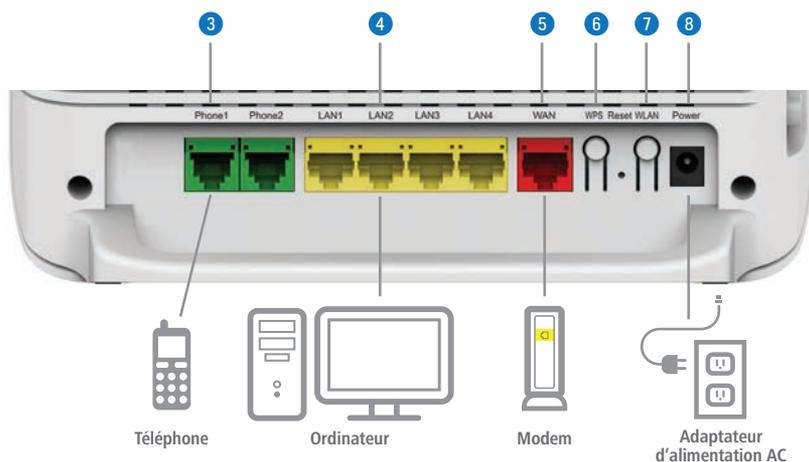
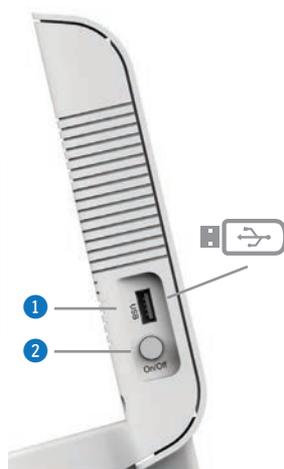
## Connexion de la station Xplornet

La station Xplornet est le point de connexion principal pour votre service Internet de Xplornet. Ces étapes vous guideront dans la configuration de la station Xplornet.

La station Xplornet devrait être le seul appareil directement connecté au modem de service Xplornet.

### CONFIGURATION COMPLÈTE :

- |                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| 1 Interface USB          | 5 Interface WAN        |
| 2 Bouton marche/arrêt    | 6 Bouton WPS           |
| 3 Interface téléphonique | 7 Bouton WLAN          |
| 4 Interface LAN          | 8 Prise d'alimentation |



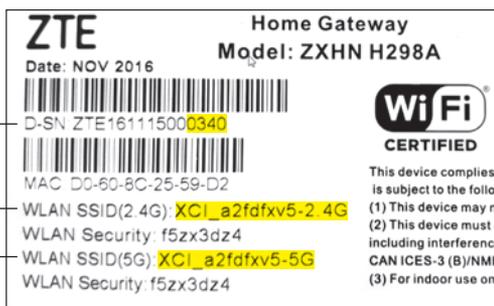
## Prendre note du mot de passe GUI (interface utilisateur graphique) de votre station Xplornet 2.0

Avant de commencer à connecter les cordons aux prises, assurez-vous d'abord de prendre en note ou en photo les quatre derniers chiffres du code D-SN situé à l'arrière de votre station Xplornet.

**Mot de passe GUI de la station Xplornet 2.0**  
Exemple : *admin0340*

SSID 2,4 GHz par défaut

SSID 5 GHz par défaut  
**Noms SSID Xplornet par défaut**



### À quoi servent le mot de passe GUI et les noms SSID Xplornet par défaut de la station Xplornet 2.0?

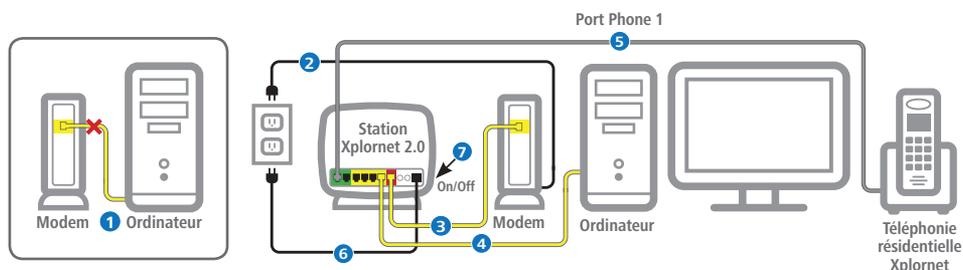
<p><b>Mot de passe GUI de la station Xplornet 2.0</b></p>	<p>Vous combinez les 4 derniers chiffres du numéro de série D-SN de votre station Xplornet 2.0 à « admin », par exemple : <i>admin0340</i>, pour vous connecter à la GUI de votre station Xplornet 2.0.</p> <p>La GUI de votre station Xplornet 2.0 est l'endroit où vous pouvez réinitialiser le nom de votre réseau domestique (SSID) et la phrase secrète du Wi-Fi Protected Access (WPA), éléments utilisés pour connecter des appareils sans fils à l'Internet.</p> <p>Pour les instructions, voir <i>Définir vos propres noms de réseau domestique SSID et phrase secrète, Page 12</i></p>
<p><b>Noms SSID Xplornet par défaut</b></p>	<p>Vous cherchez le nom SSID (le nom de votre réseau domestique) dans les paramètres  Wi-Fi de votre appareil sans fil pour établir une connexion.</p> <p>Pour vous aider, Xplornet vous fournit les noms SSID et les phrases secrètes WPA par défaut (indiqués par WLAN Security sur l'étiquette) pour les canaux de 2,4 et 5 GHz. Nous vous recommandons de changer ces paramètres par défaut.</p> <p>Pour les instructions, voir <i>Connecter un appareil sans fil à l'Internet, Page 14</i></p>

### Mot de passe GUI de ma station Xplornet 2.0

Prenez note des quatre derniers chiffres de votre numéro de série pour obtenir votre mot de passe :

**URL du navigateur GUI**                      192.168.219.1  
**Nom d'utilisateur**                            Admin  
**Mot de passe**                                 admin \_\_\_\_\_

## Connecter la station Xplornet 2.0 à un ordinateur



Si vous désirez utiliser un routeur sans fil personnel pour l'accès Wi-Fi avec votre service de téléphonie résidentielle, voir la page suivante.

- 1 Débranchez votre ordinateur du modem Xplornet (satellite) ou de l'adaptateur d'alimentation (LTE et WiMAX).
- 2 Débranchez votre modem ou l'adaptateur d'alimentation de la prise électrique, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le.
- 3 Branchez une extrémité d'un des câbles jaunes dans le port **LAN** du modem ou de l'adaptateur d'alimentation et l'autre extrémité dans le port **WAN** rouge de la station Xplornet 2.0.
- 4 Branchez une extrémité de l'autre câble jaune dans n'importe quel des quatre ports **LAN** jaunes de la station Xplornet 2.0 et l'autre extrémité à votre **ordinateur**.
- 5 **À l'intention des abonnés de la téléphonie résidentielle Xplornet seulement**  
Si vous n'êtes pas abonné à la téléphonie résidentielle Xplornet, passez à l'étape 6.

Connectez votre téléphone en branchant une extrémité du câble RJ-11 gris dans le port vert **Phone1** de la station Xplornet et l'autre extrémité à la **station de base de votre téléphone**.

- 6 Branchez le petit cordon d'adaptateur d'alimentation noir dans le port d'alimentation de la station Xplornet 2.0 et l'autre extrémité dans une prise de courant de 120 volts.
- 7 Mettez la station Xplornet 2.0 en marche en appuyant sur le bouton d'alimentation **On/Off** sur le côté de l'appareil.
- 8 Veuillez attendre environ 10 minutes pour permettre à la station Xplornet 2.0 de terminer la mise à niveau du logiciel avant d'utiliser votre Wi-Fi. Lorsque les voyants DEL **Broadband**, **Internet** et **WLAN** sont d'un vert fixe ou clignotant, vous pouvez vous servir de votre Internet Wi-Fi.

## Activer votre service de téléphonie résidentielle

---

### 9 Nouveaux abonnés à la téléphonie résidentielle Xplornet :

Rendez-vous au [www.monxplornet.com](http://www.monxplornet.com) et accédez à votre compte en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

### Abonnés existants à la téléphonie résidentielle Xplornet :

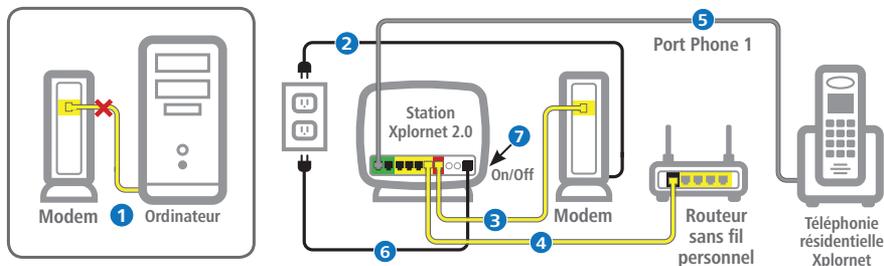
*Mise à niveau vers la station Wi-Fi Xplornet 2.0* : Si vous effectuez une mise à niveau vers la station Wi-Fi Xplornet 2.0 à partir d'une station Xplornet (téléphonie résidentielle), veuillez appeler au 1-866-841-6001 pour vous assurer que votre service de téléphonie résidentielle soit transféré à votre nouvelle station Xplornet 2.0.

*Échange d'une station Xplornet 2.0* : Si vous échangez une station Xplornet 2.0 pour une autre station Xplornet 2.0 sans frais de service, vous pouvez maintenant passer des appels avec votre service de téléphonie résidentielle.

### 10 Vous êtes maintenant prêt à utiliser votre téléphonie résidentielle Xplornet.

Pour plus d'aide avec la configuration ou l'activation de votre service de téléphonie résidentielle de Xplornet, consultez le [www.xplornet.com/support](http://www.xplornet.com/support).

## Connecter la station Xplornet 2.0 à votre routeur sans fil personnel



Connectez-vous seulement à votre routeur sans fil personnel que si vous ne désirez pas utiliser le service Wi-Fi par l'entremise de la station Xplornet 2.0.

- 1 Débranchez votre ordinateur du modem Xplornet (satellite) ou de l'adaptateur d'alimentation (LTE et WiMAX).
- 2 Débranchez votre modem ou l'adaptateur d'alimentation de la prise électrique, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le.
- 3 Branchez une extrémité d'un des câbles jaunes dans le port **LAN** du modem ou de l'adaptateur d'alimentation et l'autre extrémité dans le port **WAN** rouge  de la station Xplornet 2.0.
- 4 Branchez une extrémité de l'autre câble jaune dans n'importe quel des quatre ports **LAN** jaunes  et l'autre extrémité dans le port **WAN** de votre **routeur sans fil personnel**.
- 5 **À l'intention des abonnés de la téléphonie résidentielle Xplornet seulement**  
*Si vous n'êtes pas abonné à la téléphonie résidentielle Xplornet, passez à l'étape 6.*

Connectez votre téléphone en branchant une extrémité du câble RJ-11 gris dans le port vert  **Phone1** de la station Xplornet et l'autre extrémité à la **station de base de votre téléphone**.

- 6 Branchez le petit cordon d'adaptateur d'alimentation noir dans le port d'alimentation de la station Xplornet 2.0 et l'autre extrémité dans une prise de courant de 120 volts.
- 7 Mettez la station Xplornet 2.0 en marche en appuyant sur le bouton d'alimentation **On/Off** sur le côté de l'appareil.
- 8 Veuillez attendre environ 10 minutes pour permettre à la station Xplornet 2.0 de terminer la mise à niveau du logiciel avant d'utiliser votre Wi-Fi. Lorsque les voyants DEL  **Broadband**,  **Internet** et  **WLAN** sont d'un vert fixe ou clignotant, vous pouvez vous servir de votre Internet Wi-Fi.

## Activer votre service de téléphonie résidentielle

---

### 9 Nouveaux abonnés à la téléphonie résidentielle Xplornet :

Rendez-vous au [www.monxplornet.com](http://www.monxplornet.com) et accédez à votre compte en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

### Abonnés existants à la téléphonie résidentielle Xplornet :

*Mise à niveau vers la station Wi-Fi Xplornet 2.0* : Si vous effectuez une mise à niveau vers la station Wi-Fi Xplornet 2.0 à partir d'une station Xplornet (téléphonie résidentielle), veuillez appeler au 1-866-841-6001 pour vous assurer que votre service de téléphonie résidentielle soit transféré à votre nouvelle station Xplornet 2.0.

*Échange d'une station Xplornet 2.0* : Si vous échangez une station Xplornet 2.0 pour une autre station Xplornet 2.0 sans frais de service, vous pouvez maintenant passer des appels avec votre service de téléphonie résidentielle.

### 10 Vous êtes maintenant prêt à utiliser votre téléphonie résidentielle Xplornet.

Pour plus d'aide avec la configuration ou l'activation de votre service de téléphonie résidentielle de Xplornet, consultez le [www.xplornet.com/support](http://www.xplornet.com/support).

## Définir vos propres noms de réseau domestique SSID et phrase secrète

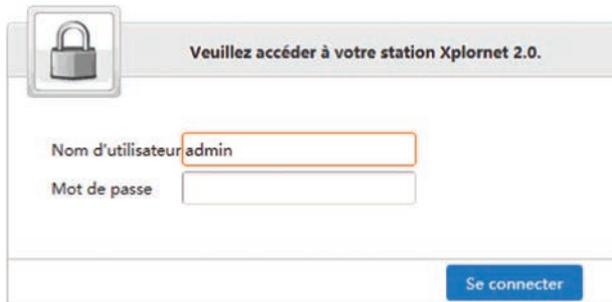
Avant de connecter un appareil sans fil à votre station Xplornet 2.0, nous vous recommandons de changer les noms SSID et phrases secrètes Xplornet par défaut (indiqués par WLAN Security sur l'étiquette) (Voir *Prendre note du mot de passe GUI (interface utilisateur graphique) de votre station Xplornet 2.0, Page 7*) à des noms et phrases secrètes de votre choix. Le SSID est le nom unique de votre réseau résidentiel que vous cherchez lorsque vous désirez connecter un appareil sans fil à l'Internet. Le nom de votre réseau se trouve dans les paramètres  Wi-Fi de votre appareil.

### Qu'est-ce qu'un SSID?

Votre station Xplornet 2.0 utilise des canaux de 2,4 GHz et 5 GHz qui envoient et reçoivent des signaux en direction et en provenance de vos appareils sans fil. Ces deux canaux constituent votre réseau résidentiel. Le SSID (Service Set Identifier ou identifiant de réseau sans fil), est le terme technique pour les noms de réseau donnés à ces deux canaux.

Pour connecter à l'Internet, votre appareil sans fil recherche par balayage le nom de votre SSID (réseau) indiqué dans la liste *Réseaux* des paramètres  **Wi-Fi** de votre appareil sans fil. Vous établissez la connexion à votre réseau en choisissant un des SSID figurant à la liste. Par exemple, un nom SSID Xplornet par défaut pourrait être XCI\_a2fdxv5-5G. Les entrées SSID de 2,4 et 5 GHz dans la GUI sont les paramètres de sécurité pour vos deux canaux de réseau.

- 1 **Déconnectez** votre routeur sans fil personnel du modem Xplornet ou de l'adaptateur d'alimentation si vous en avez un.
- 2 Assurez-vous que le cordon Ethernet jaune est bien connecté, à partir du port **LAN** jaune de la station Xplornet 2.0 à votre ordinateur.
- 3 Entrez l'adresse IP **192.168.219.1** dans votre navigateur Internet et appuyez sur la touche de retour de votre clavier pour ouvrir la GUI de la station Xplornet 2.0.
- 4 Pour ouvrir une session, entrez le nom d'utilisateur **admin** et le mot de passe **adminXXXX (4 derniers chiffres de votre numéro de série)** trouvé à l'arrière de votre station actuelle et cliquez sur **Se connecter**.



The screenshot displays the login page for the Xplornet 2.0 station. At the top left is a padlock icon. To its right, the text reads "Veuillez accéder à votre station Xplornet 2.0." Below this, there are two input fields: "Nom d'utilisateur" with the value "admin" and "Mot de passe" which is empty. A blue button labeled "Se connecter" is positioned at the bottom right of the form area.

Exemple de mot de passe : *admin0340*

## Définir vos propres noms de réseau domestique SSID et phrase secrète (suite)

- 5 À la droite de l'écran d'accueil Xplornet, cliquez sur **Paramètres WLAN** pour ouvrir la section de configuration du SSID WLAN.



- 6 Dans la section **SSID1 (2,4 GHz)** changez le **Nom SSID** Xplornet par défaut (le nom de votre station Xplornet 2.0) et la **Phrase secrète WPA** aux nom SSID et mot de passe de votre choix, puis cliquez sur le bouton **Appliquer** pour effectuer les changements.

▼ Configuration WLAN SSID

▼ **SSID1 (2.4GHz)**  En marche  Arrêt

Nom SSID

Phrase secrète WPA

▶ **SSID5 (5GHz)**  En marche  Arrêt

Pour ouvrir le canal SSID5 (5 GHz), cliquez sur **SSID5 (5 GHz)**.

Pour trouver facilement le nom de votre station sur votre appareil sans fil, utilisez le même nom SSID et la même phrase secrète WPA pour chacun des canaux. Veuillez prendre note de ceux-ci et conservez-les dans un endroit sûr.

## Connecter un appareil sans fil à l'Internet

---

### À quel SSID devrais-je me connecter?

Vous pouvez vous connecter à n'importe quel des deux SSID\*. Celui de 2,4 GHz convient mieux aux appareils sans fil situés à **plus** de 1,5 mètre (5 pi) de la station Xplornet 2.0. Celui de 5 GHz convient mieux aux appareils sans fil situés à 1,5 mètre (5 pi) ou **moins** de la station Xplornet 2.0.

\* Ce ne sont pas tous les appareils sans fil qui supportent 5 GHz et vous pourriez donc ne pas voir votre SSID de 5 GHz dans les paramètres  **Wi-Fi** de votre appareil.

- 1 Assurez-vous que vos appareils sont à portée de la connexion Wi-Fi (et à l'intérieur de la maison). Assurez-vous aussi que le cordon Ethernet est bien connecté à partir du port LAN de la station Xplornet 2.0 à votre ordinateur.
- 2 À l'arrière de votre station Xplornet 2.0, trouvez vos noms SSID par défaut sur l'étiquette blanche. Si vous avez déjà changé le nom SSID, trouvez celui-ci.

Vous pouvez connecter votre appareil sans fil soit au canal de 2,4 GHz, soit au canal de 5 GHz.

- 3 Sur l'appareil sans fil que vous désirez connecter, trouvez les paramètres  **Wi-Fi**, cherchez le nom de votre station Xplornet 2.0 et cliquez sur **Connecter**. Vous serez invité à entrer votre phrase secrète de sécurité WLAN, qui se trouve sur la même étiquette à l'arrière de votre station Xplornet 2.0 sauf si vous l'avez déjà changé.
- 4 Vous devriez maintenant être connecté à l'Internet Wi-Fi. Souvenez-vous de ranger votre mot de passe en un endroit sûr.

## Dépannage de la connexion

---

### Maximisation de votre connexion Wi-Fi :

- Réduire au minimum le nombre de murs et de plafonds qui se trouvent entre votre station et d'autres appareils du réseau.
- Placez la station en position verticale avec les voyants orientés vers le centre de la maison.
- Gardez la station à un minimum de six pieds d'appareils électriques ou de composants qui génèrent de l'interférence tels qu'un four micro-ondes, un système de sécurité résidentiel ou des appareils Bluetooth.
- Assurez-vous que les voyants Broadband, Internet et WLAN sont verts.
- Si aucun voyant ne s'allume sur l'appareil, veuillez vous assurer d'avoir bien inséré l'adaptateur d'alimentation noir dans une prise de courant en bon état de fonctionnement.
- Assurez-vous que la station est bien allumée (Le bouton « On » sur le côté du panneau est enfoncé).
- Vérifiez que tous les câbles sont insérés dans les bons ports.

## FAQ sur la station Xplornet et la connexion Wi-Fi

---

### Combien d'appareils peuvent être connectés sans fil à la station Xplornet en même temps?

Il n'y a pas de limite quant au nombre d'appareils pouvant être connectés sans fil à la station. Cependant, la performance Wi-Fi pourrait se détériorer si de nombreux appareils sont connectés en même temps.

### Comment dois-je procéder si je ne peux pas trouver mon nom SSID?

Si le nom SSID original ou à jour n'est pas visible dans les paramètres de votre réseau, vérifiez que le SSID n'est pas masqué. Pour le démasquer, accédez au routeur pendant que celui-ci est connecté en cliquant sur « Réseau local », « WLAN », « WLAN de base », « Configuration SSID du WLAN » et ensuite annulez la fonction « Masquer ». Si vous êtes toujours incapable de trouver votre nom SSID, redémarrez votre ordinateur.

### Un des mes appareils ne connecte pas au Wi-Fi – que faire?

Vérifiez si le voyant « WLAN » est allumé et vert. S'il ne l'est pas, assurez-vous que le bouton Wi-Fi sur le côté de la station est allumé (« ON »).

Pour dépanner un appareil précis, veuillez vous assurer que l'appareil est connecté au bon SSID. S'il ne l'est pas, veuillez le débrancher et le reconnecter au SSID de la station Xplornet 2.0.

## FAQ sur la station Xplornet et la connexion Wi-Fi (suite)

---

### **Mes appareils sont connectés, mais je ne peux pas accéder à l'Internet – que faire?**

Assurez-vous que le voyant « Broadband » de la station est allumé (vert). Si le voyant n'est pas allumé, vous devrez tester votre connexion Internet au moyen d'une connexion câblée. Au moyen du câble Ethernet jaune, connectez un des ports « LAN » de la station à votre ordinateur. Cela servira à confirmer si vous avez une connexion à l'Internet, en contournant la station. Si vous n'avez pas de connexion Internet, vérifiez que le modem et l'équipement Internet sont bien branchés et connectés.

### **Que dois-je faire si ma station 2.0 cesse de fonctionner?**

Veuillez éteindre et redémarrer la station en débranchant l'adaptateur d'alimentation c.a. noir pendant 30 secondes et ensuite en le rebranchant.

## Caractéristiques du routeur

---

- **Wi-Fi b bande** – Fournit 2,4 et 5 GHz
- **Port Ethernet Go** – Port Ethernet LAN de 1 Go pour le réseautage domestique
- **WLAN On ou Off (2,4 et 5 GHz)** – Sans fil, allumé (« on ») ou éteint (« off ») pour canaux de 2,4 ou 5 GHz
- **Mot de passe SSID WLAN (2,4 et 5 GHz)** – Configuration du mot de passe pour canaux de 2,4 ou 5 GHz
- **Changement du nom SSID WLAN (2,4 et 5 GHz)** – Changer le nom de réseau SSID pour les canaux de 2,4 ou de 5 GHz

### Fonctionnalités avancées :

- **Canaux, largeur de bande et réglages de puissance configurables par le client** – Permet au client de choisir le niveau de puissance et le canal optimal qui est le moins congestionné
- **SSID pour invités** – Fournit la capacité de configurer une bande additionnelle de 2,4 et de 5 GHz pour les invités.
- **Métrique de qualité** – Note entre 0 et 100 % qui indique la qualité du signal Wi-Fi
- **Taux de transit** – Identifie la capacité de débit des appareils sans fil connectés au Wi-Fi
- **Contrôles parentaux** – Permet au propriétaire de limiter l'accès au réseau en fonction des appareils sans fil connectés, de l'heure de la journée et de l'attribution de largeur de bande
- **Relevé de site** – Permet au propriétaire de voir d'autres connexions Wi-Fi dans son entourage immédiat
- **Pare-feu** – Protection contre les fichiers et données nuisibles dans la maison
- **DMZ, ALG, DDNS, DHCP, transfert de port, déclenchement de port, configuration de port** – Fonctionnalités de réseau avancées

## Options de la téléphonie résidentielle de Xplornet

- Messagerie vocale
- Ne pas déranger
- Conférence à trois
- Service E911
- Afficheur
- Renvoi d'appel
- Messagerie vocale par courriel
- Trouvez-moi/Suivez-moi
- Appel en attente
- Mémorisateur
- Portail Web libre-service
- Blocage de l'affichage
- Filtrage d'appels

### Options astériques (\*)

<b>Accès à la messagerie vocale</b> (NIP par défaut : 1234)	<b>*98</b>	<b>Blocage de l'affichage</b> Appel unique	<b>*67</b>
<b>Renvoi d'appel</b> Activer ou désactiver Renvoi à la messagerie vocale si ligne est occupée/aucune réponse	<b>*72</b>	<b>Mise en attente</b> Activer Désactiver	<b>*57</b> <b>*56</b>
<b>Mémorisateur</b>	<b>*90</b> <b>*69</b>	<b>Dépisteur</b>	<b>*55</b>

### Services N11 de la téléphonie résidentielle

#### 211 – Services de renseignements du gouvernement provincial

Services de renseignements du gouvernement provincial relatifs aux services de santé et aux services sociaux, comme le logement, les cours de langue et l'aide à l'emploi.

#### 311 – Services de renseignements du gouvernement municipal local

Renseignements non liés à des situations d'urgence offerts par votre gouvernement municipal local.

#### 411 – Information/Assistance annuaire

Vous aide à trouver des numéros de téléphone et d'autres coordonnées d'entreprises et de particuliers dans votre région.

#### 511 – Condition des routes/Avis de trafic

Renseignements sur le transport et l'infrastructure pour la planification de vos déplacements.

#### 611 – Soutien direct de Xplornet

Vous aide à communiquer directement avec Xplornet et (comme 911) fonctionne même si le service de téléphonie résidentielle de Xplornet est suspendu.

#### 711 – Services ATME /ATS

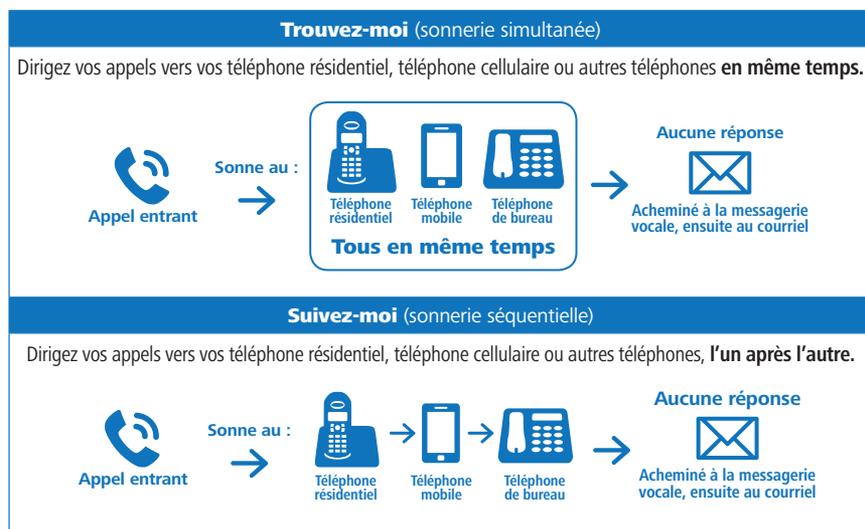
Service de relais téléphonique qui aide les malentendants à communiquer au téléphone avec l'assistance d'un téléphoniste par une traduction de l'ATME à la parole et vice versa.

#### 911 – Services d'urgence E911

Le service 911 amélioré passe par un centre d'appel qui valide votre adresse avant d'envoyer les services d'urgence.

## Options de la téléphonie résidentielle de Xplornet (suite)

### Ne manquez jamais un appel avec l'option Trouvez-moi/Suivez-moi



## Dépannage de la téléphonie résidentielle

- Suivez les étapes du Guide d'installation simple si vous effectuez l'installation vous-même à la maison. Un installateur certifié de Xplornet peut également compléter le processus au moyen des mêmes étapes.
- Utilisez une prise de courant standard pour connecter l'adaptateur d'alimentation, mais n'utilisez pas les prises téléphoniques filaires de votre résidence puisqu'elles ne fonctionneront pas avec la téléphonie voix par protocole Internet (VOIP) de Xplornet.
- Assurez-vous d'avoir branché les bons câbles dans les ports de la station Xplornet.
- La station Xplornet devrait être le seul appareil directement connecté à votre modem.
- Assurez-vous d'utiliser le portail d'activation Xplornet pour activer votre service de téléphonie résidentielle.
- Afin d'accéder au portail d'activation Xplornet, vous avez besoin de votre mot de passe. Dans la plupart des cas, votre nom d'utilisateur sera l'adresse courriel que vous avez fournie à Xplornet lors de votre abonnement. Si vous avez besoin d'aide avec une réinitialisation, veuillez appeler Xplornet au 1-866-876-3993.

## Dépannage de la téléphonie résidentielle (suite)

---

- Assurez-vous d'avoir accepté les conditions des services d'urgence 911 et d'avoir fourni les renseignements demandés.
- Lorsque votre service de téléphonie résidentielle sera activé, veuillez redémarrer la station en l'éteignant et en la rallumant au moyen du bouton On/Off situé sur le côté près du port USB.
- Pour effectuer une mise à jour de vos fonctions téléphoniques en ligne, visitez [monxplornet.com](http://monxplornet.com). Vous pourrez visualiser votre utilisation téléphonique, changer vos préférences et personnaliser votre compte selon vos besoins.
- Si vous envisagez de transférer votre numéro de téléphone actuel, veuillez remplir le formulaire d'autorisation pour demande de transfert de numéro local inclus dans le courriel de bienvenue. Une fois le tout complété, signez la Lettre d'autorisation pour demande de transfert de numéro local et envoyez-la par télécopieur au 1-866-485-4156 ou envoyez-en une photo ou une copie numérisée à [csg@corp.xplornet.com](mailto:csg@corp.xplornet.com); nous effectuerons le transfert au plus tard dans les 15 jours ouvrables qui suivent.

## Services d'urgence 9-1-1 importants

---

Les services d'urgence 9-1-1 offerts avec les systèmes téléphoniques utilisant la technologie de voix par protocole Internet (VoIP) diffèrent des services traditionnels d'urgence 9-1-1. Lorsque vous appelez le 9-1-1 au moyen des services téléphoniques traditionnels, votre appel est acheminé directement au centre d'intervention d'urgence le plus près. Avec le service téléphonique VoIP, votre appel 9-1-1 est acheminé à un fournisseur de services tiers qui dirige votre appel vers un centre d'intervention d'urgence.

Parce que votre appel est acheminé par l'entremise d'un fournisseur tiers, vous devez enregistrer votre adresse lors de l'activation de votre service.

Xplornet fournira également l'adresse qui figure à votre compte au centre d'intervention d'urgence. Veuillez donc vous assurer que vos renseignements sont exacts et maintenus à jour.

Si vous déplacez votre téléphone VoIP entre deux emplacements (par exemple, de votre maison à votre chalet), il est important d'informer l'opérateur du service d'urgence de votre emplacement et de vos coordonnées chaque fois que vous appelez le 9-1-1. Si vous n'informez pas l'opérateur du service d'urgence de votre emplacement, les services d'urgence risquent d'être envoyés à la mauvaise adresse.

### Soyez prêt pour toute interruption de service

Votre service téléphonique VoIP nécessite une connexion à l'Internet, une alimentation (électricité) et un abonnement à jour à un service. En cas de panne de courant, de réseau ou d'Internet (y compris une congestion) ou dans l'éventualité où votre service serait débranché ou suspendu en raison d'un non-paiement ou d'une entente de service saisonnier, vous pourriez connaître une interruption ou un retard de votre service 9-1-1. Nous vous recommandons d'avoir à votre disposition un service téléphonique de rechange (tel qu'un téléphone cellulaire) en cas d'urgence.

### Ne pas déconnecter

Dans l'éventualité où vous devriez composer le 9-1-1, veuillez ne pas déconnecter votre appel 9-1-1 à moins d'indication contraire d'un répartiteur d'urgence. Si vous êtes déconnecté, veuillez rappeler immédiatement.

### Aviser les autres utilisateurs

Pour assurer la sécurité de tous les utilisateurs de votre service téléphonique VoIP, nous vous recommandons vivement de les informer de la nature et des limites des appels d'urgence 9-1-1.

### Limitation de responsabilité

Veuillez lire attentivement les modalités de service de Xplornet liées au service 9-1-1 qui se trouvent à

[xplornet.com/fr/notes-legales/modalites-et-limitation-de-responsabilite-relatives-au-service-9-1-1/](http://xplornet.com/fr/notes-legales/modalites-et-limitation-de-responsabilite-relatives-au-service-9-1-1/).

---

## Qui nous sommes

---

Xplornet Communications inc., dont le siège social est à Woodstock au Nouveau-Brunswick, est un important fournisseur canadien de services à large bande en région. Nous sommes d'avis que tout le monde devrait avoir accès aux avantages transformateurs de la technologie à large bande; nous faisons donc en sorte que notre service soit offert partout au Canada, même aux endroits difficiles d'accès. Nous surmontons les défis de l'étendue du pays grâce à notre réseau national 4G (le premier lancé au Canada), lequel tire profit des tours au sol pour le service fixe sans fil et des satellites de prochaine génération dans l'espace. Nos clients habitent dans les coins les plus éloignés du pays ainsi que juste à l'extérieur de grands centres urbains. Nous connectons nos clients à tout ce que l'Internet offre par l'entremise de notre réseau national de détaillants locaux. Xplornet est synonyme de service Internet haute vitesse – pour tout le Canada.

**Xplornet vous connecte à ce qui vous tient à cœur.**

## Déclaration du Canada

---

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. l'appareil ne doit pas produire de brouillage.
2. l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement. The device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS-102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

Le dispositif rencontre l'exemption des limites courantes d'évaluation dans la section 2.5 de RSS 102 et la conformité à l'exposition de RSS-102 rf, utilisateurs peut obtenir l'information canadienne sur l'exposition et la conformité de rf.

Cet émetteur ne doit pas être Co-placé ou ne fonctionnant en même temps qu'aucune autre antenne ou émetteur. Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps.

Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES=0.11) sert à indiquer le nombre maximal de dispositifs qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme des IES de tous les dispositifs n'excède pas cinq.



# XPLORNET

Internet haute vitesse | En région

300 Lockhart Mill Road  
P.O. Box 9060  
Woodstock, NB E7M 6B5  
support@xplornet.com | 1-866-841-6001

Wi-Fi®, le logo Wi-Fi, le logo Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Access® (WPA), WiGig®, le logo Wi-Fi ZONE, le logo Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi Direct®, Wi-Fi Alliance®, WMM® et Miracast® sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance. Wi-Fi CERTIFIED™, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Multimedia™, WPA2™, Wi-Fi CERTIFIED Passpoint™, Passpoint™, Wi-Fi CERTIFIED Miracast™, Wi-Fi ZONE™, WiGig CERTIFIED™, Wi-Fi Aware™, le logo Wi-Fi Alliance et le logo WiGig CERTIFIED sont des marques de commerce de Wi-Fi Alliance. Xplornet® est une marque déposée de Xplornet Communications inc. © 2017 Xplornet Communications inc.