

Veuillez remplir et signer électroniquement ce formulaire (ou l'imprimer, le remplir et le numériser) et l'envoyer par courriel avec une copie de la facture de votre fournisseur de service téléphonique précédent à :

csg@xplore.ca



Lettre d'autorisation d'une demande de transfert de numéro local

Renseignements sur le client

DOIVENT ÊTRE ENTRÉS EXACTEMENT TELS QU'ILS APPARAISSENT SUR LA FACTURE DE VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICE TÉLÉPHONIQUE PRÉCÉDENT

N^o(s) de téléphone à transférer Précisez s'il y a des lignes secondaires	
Fournisseur de service téléphonique précédent Précisez aussi le nom de votre fournisseur de services interurbains <u>s'il diffère</u> de celui de votre fournisseur local	Fournisseur de services interurbains (le cas échéant)
Nom du client sur la facture Le nom doit être celui d'un utilisateur autorisé au compte du fournisseur précédent	
Numéro de compte Chez le fournisseur de service téléphonique précédent	
Adresse complète de l'installation Emplacement physique du téléphone; ne peut être une boîte postale	
Adresse postale Si différente de l'adresse de l'installation	
Autres coordonnées de contact Numéro de téléphone assigné temporairement ou de cellulaire, ou adresse courriel principale	

IMPORTANT : Veuillez joindre au présent formulaire dûment rempli une copie de la facture de votre fournisseur de service téléphonique précédent indiquant le numéro de compte, le nom sur la facture et l'adresse de l'installation, afin de minimiser tout délai de traitement de votre demande.

VOUS DEVEZ MAINTENIR LE SERVICE AVEC VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICE PRÉCÉDENT JUSQU'À CE QUE LE PROCESSUS DE TRANSFERT SOIT ACHÉVÉ.

Autorisation du client

En soumettant le présent formulaire, je, soussigné(e), autorise Xplore inc. (Xplore) à agir en mon nom pour apporter les modifications nécessaires à mon service téléphonique résidentiel actuel en vue de transférer le(s) numéro(s) de téléphone énuméré(s) ci-dessus, incluant le transfert ou la désactivation de ce(s) numéro(s) de téléphone. J'ai été avisé(e) par Xplore que bien que tout soit mis en œuvre pour coordonner une conversion rapide, le transfert d'un numéro local peut entraîner une perturbation mineure dans mes services téléphoniques locaux et/ou interurbains. Je suis autorisé(e) à changer de fournisseur des services téléphoniques liés au(x) numéro(s) à transférer et je suis aussi un utilisateur autorisé du compte Xplore.

J'autorise ces modifications

Nom du titulaire du compte Xplore :	Identifiant de compte Xplore :
Nom du titulaire autorisé : Doit correspondre au nom du titulaire du compte lié au numéro de téléphone.	Date :

REMARQUE : Vous devez activer votre service téléphonique résidentiel Xplore et soumettre le formulaire dûment rempli avant que la demande de transfert soit initiée. Jusqu'à 15 jours ouvrables peuvent s'écouler entre la date à laquelle Xplore reçoit votre formulaire de demande de transfert de numéros locaux et le traitement de votre demande. Durant cette période, **vous devez maintenir votre service téléphonique résidentiel avec votre fournisseur précédent**. Si le service ne demeure pas actif avec votre fournisseur précédent jusqu'à ce que la demande de transfert soit achevée, votre demande pourrait être annulée ou rejetée par votre fournisseur de service précédent.