

Borne Xplore 5

Guide de l'utilisateur



TABLE DES MATIÈRES

Par où commencer	1
Consignes de sécurité.....	2
Contenu de la boîte.....	3
Voyants.....	4
Ports et boutons	5
Connexion de la borne Xplore	6
Configuration de votre borne Xplore 5.....	7-8
Ajout des modules « Wi-Fi partout à la maison »	7-8
Connexion de votre appareil téléphonique	9
Astuces pour optimiser votre couverture wifi!	10
Identifiant et code d'accès pour votre réseau wifi	10
FAQ sur la borne Xplore et la connexion Wi-Fi.....	11
Caractéristiques du routeur	12
Téléphonie résidentielle de Xplore.....	13
Options de la téléphonie résidentielle de Xplore	13
Dépannage de la téléphonie résidentielle.....	14-15
Services d'urgence 9-1-1 importants.....	16
Qui nous sommes	17

Par où commencer



Merci d'avoir choisi Xplore. Votre borne Xplore 5 joue un rôle essentiel avec votre routeur sans fil et nos services de téléphonie résidentielle et Wi-Fi partout à la maison.

Ce guide vous aidera à configurer votre borne. Vous n'avez qu'à suivre les instructions simples pour commencer à vous connecter à ce qui vous tient à cœur.

Consignes de sécurité

Avant de connecter votre borne Xplore, veuillez lire les consignes de sécurité suivantes :

- Toujours utiliser l'adaptateur d'alimentation compris avec l'appareil.
- Ne rien placer sur l'appareil.
- Garder la borne Xplore au sec, propre et bien ventilée.
- Utiliser un chiffon doux et sec pour nettoyer l'appareil. Ne pas utiliser de liquide ou un vaporisateur pour le nettoyer.
- Garder la grille d'aération propre et libre de débris; garder tout liquide à l'écart de la surface de l'appareil. Toute chose qui s'introduit dans la borne Xplore par la grille d'aération pourrait entraîner un incendie ou endommager l'appareil.
- Pour éviter toute blessure, ne pas ouvrir la borne Xplore. Toute manipulation de l'appareil pourrait annuler votre garantie.
- L'utilisation d'une connexion Wi-Fi au moyen d'un réseau SSID non sécurisé pourrait augmenter la possibilité d'un accès indésirable, donc il faut s'assurer d'utiliser une connexion sécurisée en tout temps.

Contenu de la boîte

You will find the following items included:

Borne Xplore



Adaptateur d'alimentation c.a.



Câble de réseau local (LAN) à prise RJ-45



Câble de réseau étendu (WAN) à prise RJ-45



Câble téléphonique RJ-11



S'il manque des pièces, veuillez contacter le **Service de soutien de Xplore** :

Courriel : support@xplore.ca

Téléphone : 1-866-841-6001

Voyants

Les voyants suivants se trouvent le long de la partie supérieure de la borne Xplore.



LED Indicator	État	Description
 Power (Alimentation)	Vert fixe	La borne est sous tension
	Rouge fixe	La borne ne fonctionne pas
	Éteint	La borne est hors tension
 Broadband (Large bande) (Lien WAN est établi)	Vert fixe	Le lien est activé
	Vert clignotant	Transmission de données en cours
	Éteint	L'équipement n'est pas sous tension ou le port WAN est désactivé
 Internet	Vert fixe	Connexion établie et bonne adresse IP obtenue
	Rouge fixe	La connexion Internet a échoué
	Vert clignotant	Transmission de données en cours
 WLAN (voyants pour les réseaux à 2,4 GHz et 5 GHz)	Vert fixe	Le commutateur WLAN RF est allumé
	Vert clignotant	Transmission de données en cours
	Éteint	La borne est hors tension ou le commutateur WLAN RF est éteint
 WPS	Vert fixe	Accès WPS réussi. Le voyant fixe s'éteindra automatiquement après 5 minutes
	Vert clignotant rapidement	Erreur relative au WPS
	Vert clignotant lentement	Accès au WLAN en cours
	Éteint	Aucun accès WPS ou accès WPS au terminal a dépassé 5 minutes
 Phone	Vert fixe	La borne a été captée sur le réseau VoIP
	Vert clignotant	Indique quand le téléphone associé est décroché
	Éteint	La borne est hors tension ou n'a pas été captée sur le réseau VoIP
 USB	Vert fixe	L'interface USB est connectée et opère en mode hôte, mais aucune transmission de données en cours
	Vert clignotant	Transmission de données en cours sur l'interface
	Éteint	La borne est hors tension ou l'interface USB n'est pas connectée

WLAN (wireless local area network) fait référence au réseau local sans fil aussi connu comme Wi-Fi. La fonction Wi-Fi est seulement disponible lorsque le service du routeur Wi-Fi est activé.

Le protocole WPS permet à d'autres appareils sans fil (par exemple, un module d'extension ou une imprimante) de facilement repérer votre réseau.

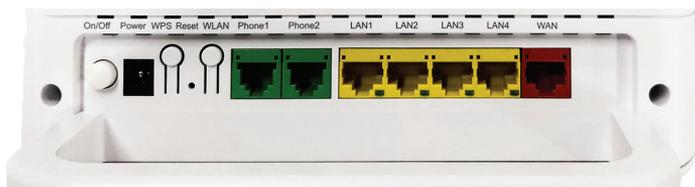
Ports et boutons

La prise d'alimentation, l'interrupteur et les prises de connexion (ports) se trouvent au dos de la borne.



Côté

Boutons	Description
USB	Port hôte USB2.0 dans le panneau droit : Utilisé pour le périphérique de stockage USB ou l'imprimante



Arrière

Ports	Description
Phone1~Phone2	Le port RJ-11 est utilisé pour connecter au téléphone au moyen de la ligne téléphonique
LAN1~LAN4	Le port RJ-45 est utilisé pour connecter le modem à l'ordinateur ou à d'autres appareils du réseau
WAN	Le port RJ-45 est utilisé pour connecter à votre modem Xplore
WPS	WLAN Protected Setup
Reset (Réinitialiser)	Le bouton de réinitialisation ne devrait pas être utilisé à moins d'indication contraire d'un représentant de Xplore. Ce bouton est utilisé pour rétablir les paramètres établis par défaut à l'usine en appuyant sur celui-ci pendant plus de 5 secondes.
WLAN	Allumer ou éteindre le WLAN
Power (Prise d'alimentation)	La prise d'alimentation est connectée à l'adaptateur d'alimentation
On/Off	Interrupteur. Allumez ou éteignez le Hub.

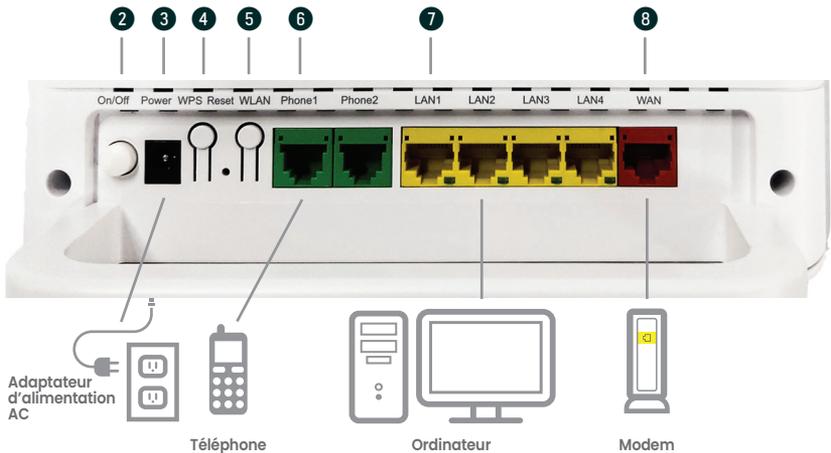
Connexion de la borne Xplore

La borne Xplore est le point de connexion principal pour votre service Internet de Xplore. Ces étapes vous guideront dans la configuration de la borne Xplore.

La borne Xplore devrait être le seul appareil directement connecté au modem de service Xplore.

CONFIGURATION COMPLÈTE :

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1 Interface USB | 5 Bouton WLAN |
| 2 Bouton marche/arrêt | 6 Interface téléphonique |
| 3 Prise d'alimentation | 7 Interface LAN |
| 4 Bouton WPS | 8 Interface WAN |

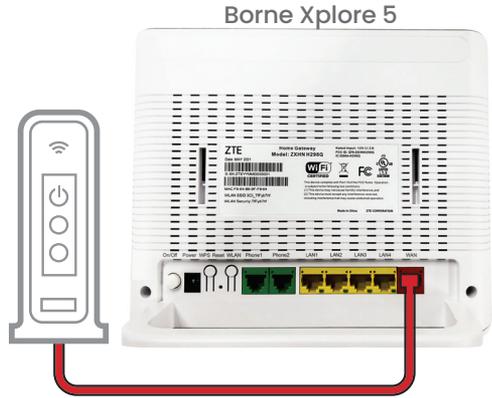


Configuration de votre borne Xplore 5

Étape 1 : Connexion à votre modem

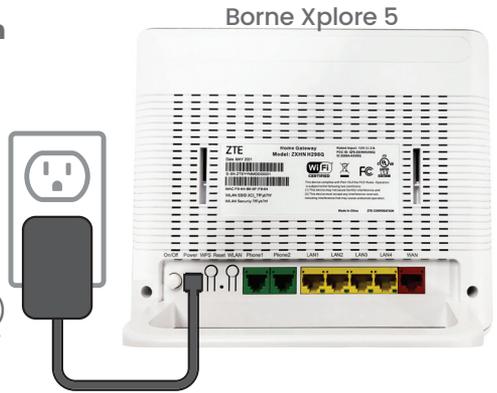
- Branchez l'une des extrémités du **fil rouge** dans la prise LAN du modem, et l'autre dans la prise WAN (rouge) de votre borne Xplore.

* Votre modem pourrait être différent de celui illustré.



Étape 2 : Alimentation pour votre borne

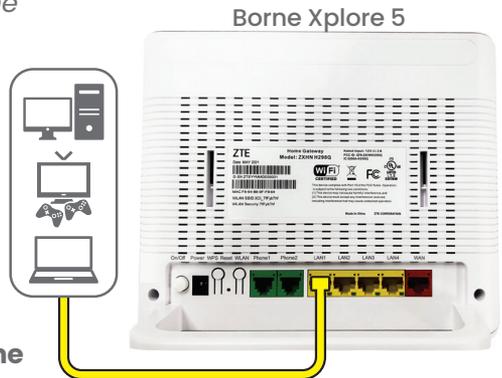
- Branchez le **fil d'alimentation** dans la prise à cet effet sur la borne, et l'autre extrémité dans une prise murale 120 V.
- Le voyant d'alimentation sur le devant de la borne (« Power ») virera au vert.
- Le voyant de connexion haute vitesse (« Broadband ») s'allumera aussi. *Si ce voyant ne s'allume pas, vérifiez si le **fil rouge** est bien branché dans la prise WAN de la borne et la prise LAN du modem.*



Étape 3 : Vérification de votre connexion Internet

Avant de procéder, vérifiez que le voyant « Internet » sur le devant de la borne est vert (sans clignotement).

Connexion directe : Branchez l'une des extrémités du **fil jaune** dans la prise Ethernet de votre ordinateur (ou autre appareil informatique), et l'autre dans la prise LAN (jaune) de votre borne Xplore.



Configuration de votre borne Xplore 5 (suite)

Connexion wifi : Prenez note des codes « WLAN SSID » et « WLAN Security » sur l'étiquette à l'arrière de la borne; le code « WLAN SSID » indiquera le nom de votre réseau, et « WLAN Security » indiquera votre code d'accès.

Lancez ensuite votre navigateur et consultez quelques pages web pour vérifier que la connexion Internet est bien établie.

Le voyant « Internet » sur le devant de la borne clignotera en vert lorsque vous utiliserez votre connexion Internet.



Conseil : Si le voyant « Internet » est rouge ou si vous n'arrivez pas à naviguer sur l'Internet, réinitialisez votre borne en appuyant sur le bouton à cet effet au dos de la borne. Maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes, puis patientez 3 minutes.

Ajout des modules « Wi-Fi partout à la maison »

Étape 4 : Établissez votre nouveau réseau wifi

Avec la solution « Wi-Fi partout à la maison » de Xplore, votre réseau wifi peut couvrir une très grande superficie grâce à l'installation de plusieurs petits modules interreliés un peu partout dans votre maison. Vous pouvez ignorer cette étape si vous n'utilisez pas la solution « Wi-Fi partout à la maison ».

1. Si vous avez des modules « Wi-Fi partout à la maison » qui sont déjà installés et activés, réinitialisez-les en appuyant sur le bouton « Reset » au dos de chaque module. Maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes, puis patientez 3 minutes.
2. Branchez un module dans une prise de courant à proximité de l'endroit que vous voulez couvrir avec votre réseau wifi, puis patientez 3 minutes.

Le voyant sur le devant du nouveau module sera rouge pendant son activation.



Astuces pour optimiser votre couverture wifi!

1. Minimisez le nombre de parois (murs ou plafonds) séparant votre borne Xplore de vos appareils
2. Il devrait y avoir au moins 2 mètres entre un module « Wi-Fi partout à la maison » et tout autre appareil électrique ou source d'interférence radio (par exemple, un four à microondes, un système de sécurité ou un appareil muni d'un récepteur Bluetooth).
3. Les modules d'extension devraient être situés au plus à 10 mètres de la borne Xplore ou du module principal.
4. Afin de minimiser la distance entre les modules d'extension et votre borne Xplore, cette dernière devrait être placée au centre de la zone couverte, ou au moins le plus proche possible du centre.

Rendez-vous sur xplore.ca/soutien pour obtenir une série de conseils pratiques sur la manière de déployer votre réseau wifi.

Identifiant et code d'accès pour votre réseau wifi

1. Lancez un navigateur sur tout appareil branché à votre réseau.
2. Tapez « 192.168.219.1 » dans le champ URL pour accéder aux paramètres de votre borne Xplore 5.
3. Votre identifiant sera « admin » et votre code d'accès sera « adminXXXX » (les X correspondent aux 4 derniers chiffres du numéro de série « D-SN » sur l'étiquette au dos de votre borne Xplore).
4. Cliquez sur l'onglet « Local Network » de la barre de navigation supérieure, puis sur « WLAN » dans le menu de gauche. Pour modifier le nom de votre réseau wifi, indiquez-le dans le champ « SSID », et pour modifier votre code d'accès, indiquez-le dans le champ « Password ».
5. Cliquez sur « Apply » lorsque vous aurez terminé.

Renseignements supplémentaires :

Rendez-vous sur xplore.ca/fr/soutien/reenseignements-internet, puis à la section « Vos premiers pas ».



FAQ sur la borne Xplore et la connexion Wi-Fi

Combien d'appareils peuvent se relier simultanément à une borne Xplore?

Jusqu'à 32 appareils sans fil par code SSID. Cependant, un nombre élevé d'appareils causera des interférences qui affecteront le fonctionnement du réseau.

Le nom du réseau n'apparaît plus dans la liste des paramètres sans fil. Comment le réafficher?

Il se peut que le nom du réseau soit camouflé. Pour le réafficher, accédez à votre routeur pendant qu'il est branché à Internet, puis rendez-vous à la section « Configuration SSID avec WLAN » sous « Réseau local » > « WLAN » > « Base WLAN ». Décochez la case « Camoufler » dans cette section. Si cela ne fonctionne pas, redémarrez votre ordinateur.

Je n'arrive plus à établir une connexion sans fil avec l'un de mes appareils. Comment puis-je la ré-établir?

Vérifiez si le voyant « WLAN » est vert. Si ce n'est pas le cas, débranchez les fils d'alimentation de votre modem et de votre borne, patientez 30 secondes, puis rebranchez-les.

La connexion sans fil est bien établie, mais je n'arrive pas à accéder à l'Internet. Comment puis-je régler la situation?

Vérifiez si le voyant « Broadband » est vert. Si ce n'est pas le cas, vous devrez vérifier l'état de votre accès Internet par une connexion physique. Reliez votre ordinateur à la borne en branchant le câble de réseau Ethernet dans l'une des prises LAN, puis tentez d'accéder à l'Internet avec votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, vous devez vous brancher directement dans votre modem Xplore. Si cela ne fonctionne toujours pas, vérifiez que votre modem et le reste du matériel de connexion soient bien allumés et branchés.

A quel SSID devrais-je connecter?

Le SSID de 2,4 GHz convient le mieux aux clients utilisant le Wi-Fi un peu partout dans la maison. Le SSID de 5 GHz est idéal lorsque les appareils sans fil se trouvent à proximité du routeur (dans un rayon de cinq pieds).

Caractéristiques du routeur

- **Sans fil gigabit** – Le protocole amélioré 802.11ac offre un débit plus rapide, un signal plus clair, une plus grande portée.
- **Deux bandes de fréquences** – 2,4 GHz et 5 GHz.
- **Prise Ethernet 1 Go** – Prise Ethernet pour réseau local (LAN) de 1 Go.
- **Interrupteur WLAN (2,4 GHz et 5 GHz)** – Activation ou désactivation des bandes 2,4 GHz ou 5 GHz.
- **Application mobile** – Gestion en direct des paramètres du réseau sans fil.

Fonctionnalités avancées :

- **Canaux, largeur de bande et réglages de puissance configurables par le client** – Permet au client de choisir le niveau de puissance et le canal optimal qui est le moins congestionné
- **SSID pour invités** – Fournit la capacité de configurer une bande additionnelle de 2,4 et de 5 GHz pour les invités.
- **Métrique de qualité** – Note entre 0 et 100 % qui indique la qualité du signal Wi-Fi
- **Taux de transit** – Identifie la capacité de débit des appareils sans fil connectés au Wi-Fi
- **Contrôles parentaux** – Permet au propriétaire de limiter l'accès au réseau en fonction des appareils sans fil connectés, de l'heure de la journée et de l'attribution de largeur de bande
- **Relevé de site** – Permet au propriétaire de voir d'autres connexions Wi-Fi dans son entourage immédiat
- **Pare-feu** – Protection contre les fichiers et données nuisibles dans la maison
- **DMZ, ALG, DDNS, DHCP, transfert de port, déclenchement de port, catalogue de ports** – Fonctionnalités de réseau avancées

Options de la téléphonie résidentielle de Xplore

- Messagerie vocale
- Ne pas déranger
- Conférence à trois
- Service E911
- Afficheur
- Renvoi d'appel
- Messagerie vocale par courriel
- Trouvez-moi/Suivez-moi
- Appel en attente
- Mémorisateur
- Portail Web libre-service
- Blocage de l'affichage
- Filtrage d'appels

Options astérisques (*)

Accès à la messagerie vocale (NIP par défaut : 1234)	*98	Blocage de l'affichage Appel unique	*67
Renvoi d'appel Activer ou désactiver	*72	Activer indéfiniment	*81
Renvoi à la messagerie vocale si ligne est occupée/aucune réponse	*90	Mise en attente Activer	*57
Mémorisateur	*69	Désactiver	*56
		Dépisteur	*55

Services N11 de la téléphonie résidentielle

211 – Services de renseignements du gouvernement provincial

Services de renseignements du gouvernement provincial relatifs aux services de santé et aux services sociaux, comme le logement, les cours de langue et l'aide à l'emploi.

311 – Services de renseignements du gouvernement municipal local

Renseignements non liés à des situations d'urgence offerts par votre gouvernement municipal local.

411 – Information/Assistance annuelle

Vous aide à trouver des numéros de téléphone et d'autres coordonnées d'entreprises et de particuliers dans votre région.

511 – Condition des routes/Avis de trafic

Renseignements sur le transport et l'infrastructure pour la planification de vos déplacements.

611 – Soutien direct de Xplore

Vous aide à communiquer directement avec Xplore et (comme 911) fonctionne même si le service de téléphonie résidentielle de Xplore est suspendu.

711 – Services ATME /ATS

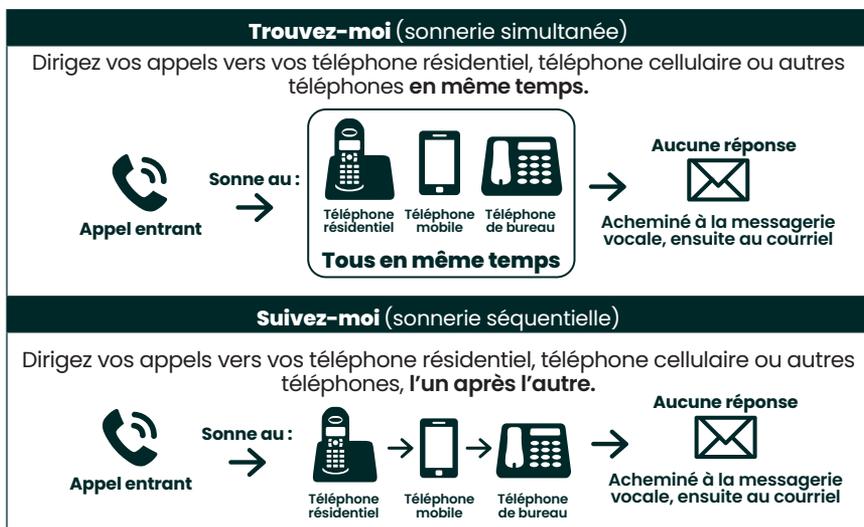
Service de relais téléphonique qui aide les malentendants à communiquer au téléphone avec l'assistance d'un téléphoniste par une traduction de l'ATME à la parole et vice versa.

911 – Services d'urgence E911

Le service 911 amélioré passe par un centre d'appel qui valide votre adresse avant d'envoyer les services d'urgence.

Options de la téléphonie résidentielle de Xplore (suite)

Ne manquez jamais un appel avec l'option Trouvez-moi/Suivez-moi



Dépannage de la téléphonie résidentielle

- Suivez les étapes du Guide d'installation simple si vous effectuez l'installation vous-même à la maison. Un installateur certifié de Xplore peut également compléter le processus au moyen des mêmes étapes.
- Utilisez une prise de courant standard pour connecter l'adaptateur d'alimentation, mais n'utilisez pas les prises téléphoniques filaires de votre résidence puisqu'elles ne fonctionneront pas avec la téléphonie voix par protocole Internet (VOIP) de Xplore.
- Assurez-vous d'avoir branché les bons câbles dans les ports de la borne Xplore.
- La borne Xplore devrait être le seul appareil directement connecté à votre modem.
- Assurez-vous d'utiliser le portail d'activation Xplore pour activer votre service de téléphonie résidentielle.
- Afin d'accéder au portail d'activation Xplore, vous avez besoin de votre mot de passe. Dans la plupart des cas, votre nom d'utilisateur sera l'adresse courriel que vous avez fournie à Xplore lors de votre abonnement. Si vous avez besoin d'aide avec une réinitialisation, veuillez appeler Xplore au 1-866-876-3993.

Dépannage de la téléphonie résidentielle (suite)

- Assurez-vous d'avoir accepté les conditions des services d'urgence 911 et d'avoir fourni les renseignements demandés.
- Lorsque votre service de téléphonie résidentielle sera activé, veuillez redémarrer la borne en l'éteignant et en la rallumant au moyen du bouton On/Off situé sur le côté près du port USB.
- Pour effectuer une mise à jour de vos fonctions téléphoniques en ligne, visitez **monxplore.ca**. Vous pourrez visualiser votre utilisation téléphonique, changer vos préférences et personnaliser votre compte selon vos besoins.
- Si vous envisagez de transférer votre numéro de téléphone actuel, veuillez remplir le formulaire d'autorisation pour demande de transfert de numéro local inclus dans le courriel de bienvenue. Une fois le tout complété, signez la Lettre d'autorisation pour demande de transfert de numéro local et envoyez-la par télécopieur au 1-866-485-4156 ou envoyez-en une photo ou une copie numérisée à **csg@corp.xplore.ca**; nous effectuerons le transfert au plus tard dans les 15 jours ouvrables qui suivent.

Services d'urgence 9-1-1 importants

Les services d'urgence 9-1-1 offerts avec les systèmes téléphoniques utilisant la technologie de voix par protocole Internet (VoIP) diffèrent des services traditionnels d'urgence 9-1-1. Lorsque vous appelez le 9-1-1 au moyen des services téléphoniques traditionnels, votre appel est acheminé directement au centre d'intervention d'urgence le plus près. Avec le service téléphonique VoIP, votre appel 9-1-1 est acheminé à un fournisseur de services tiers qui dirige votre appel vers un centre d'intervention d'urgence.

Parce que votre appel est acheminé par l'entremise d'un fournisseur tiers, vous devez enregistrer votre adresse lors de l'activation de votre service.

Xplore fournira également l'adresse qui figure à votre compte au centre d'intervention d'urgence. Veuillez donc vous assurer que vos renseignements sont exacts et maintenus à jour.

Si vous déplacez votre téléphone VoIP entre deux emplacements (par exemple, de votre maison à votre chalet), il est important d'informer l'opérateur du service d'urgence de votre emplacement et de vos coordonnées chaque fois que vous appelez le 9-1-1. Si vous n'informez pas l'opérateur du service d'urgence de votre emplacement, les services d'urgence risquent d'être envoyés à la mauvaise adresse.

Soyez prêt pour toute interruption de service

Votre service téléphonique VoIP nécessite une connexion à l'Internet, une alimentation (électricité) et un abonnement à jour à un service. En cas de panne de courant, de réseau ou d'Internet (y compris une congestion) ou dans l'éventualité où votre service serait débranché ou suspendu en raison d'un non-paiement ou d'une entente de service saisonnier, vous pourriez connaître une interruption ou un retard de votre service 9-1-1. Nous vous recommandons d'avoir à votre disposition un service téléphonique de rechange (tel qu'un téléphone cellulaire) en cas d'urgence.

Ne pas déconnecter

Dans l'éventualité où vous devriez composer le 9-1-1, veuillez ne pas déconnecter votre appel 9-1-1 à moins d'indication contraire d'un répartiteur d'urgence. Si vous êtes déconnecté, veuillez rappeler immédiatement.

Aviser les autres utilisateurs

Pour assurer la sécurité de tous les utilisateurs de votre service téléphonique VoIP, nous vous recommandons vivement de les informer de la nature et des limites des appels d'urgence 9-1-1.

Limitation de responsabilité

Veuillez lire attentivement les modalités de service de Xplore liées au service 9-1-1 qui se trouvent à

xplora.ca/fr/notes-legales/modalites-et-limitation-de-responsabilite-relatives-au-service-9-1-1/.

Qui nous sommes

Xplore inc., dont le siège social est à Woodstock au Nouveau-Brunswick, est un important fournisseur canadien de services à large bande en région. Nous sommes d'avis que tout le monde devrait avoir accès aux avantages transformateurs de la technologie à large bande; nous faisons donc en sorte que notre service soit offert partout au Canada, même aux endroits difficiles d'accès. Nous surmontons les défis de l'étendue du pays grâce à notre réseau national 4G (le premier lancé au Canada), lequel tire profit des tours au sol pour le service fixe sans fil et des satellites de prochaine génération dans l'espace. Nos clients habitent dans les coins les plus éloignés du pays ainsi que juste à l'extérieur de grands centres urbains. Nous connectons nos clients à tout ce que l'Internet offre par l'entremise de notre réseau national de détaillants locaux. Xplore est synonyme de service Internet haute vitesse – pour tout le Canada.

Xplore vous connecte à ce qui vous tient à cœur.

Wi-Fi®, le logo Wi-Fi, le logo Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Access® (WPA), WiGig®, le logo Wi-Fi ZONE, le logo Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi Direct®, Wi-Fi Alliance®, WMM® et Miracast® sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance. Wi-Fi CERTIFIED™, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Multimedia™, WPA2™, Wi-Fi CERTIFIED Passpoint™, Passpoint™, Wi-Fi CERTIFIED Miracast™, Wi-Fi ZONE™, WiGig CERTIFIED™, Wi-Fi Aware™, le logo Wi-Fi Alliance et le logo WiGig CERTIFIED sont des marques de commerce de Wi-Fi Alliance.



300 Lockhart Mill Road
P.O. Box 9060
Woodstock, NB E7M 6B5
support@xplore.ca | 1-866-841-6001