



Service de téléphonie résidentielle de Xplore – Guide des options

Options populaires	Aussi inclus
<ul style="list-style-type: none"> • Messagerie vocale • Afficheur • Appel en attente 	<ul style="list-style-type: none"> • Blocage de l’affichage • Renvoi automatique • Mémorisateur • Filtrage des appels • Ne pas déranger • Conférence à trois • Messagerie vocale par courriel • Portail Web libre-service • Service E911 • Trouvez-moi/Suivez-moi

Options astérisques (*)

Accès à la messagerie vocale (NIP par défaut : 1234)	*98
Renvoi automatique Activer	*72
Désactiver	*73
Renvoi à la messagerie vocale si ligne est occupée/aucune réponse	*90
Blocage de l’affichage Appel unique	*67
Mémorisateur	*69
Appel en attente Activer	*57
Désactiver	*56

Gérer les options en ligne

1. Rendez-vous à MonXplore au **www.monxplore.ca** et cliquez sur Connexion à mon compte.
2. Entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe pour MonXplore et cliquez sur Soumettre.
3. Sous Liens rapides du client, cliquez sur Gérer les options de la téléphonie résidentielle pour visualiser ou mettre à jour les paramètres pour les options comme :
 - Messagerie vocale (comprend Messagerie vocale par courriel)
 - Renvoi automatique (comprend Trouvez-moi/Suivez-moi)
 - Mise à jour de l'adresse E911

Accès à la messagerie vocale à distance

1. Composez votre numéro de téléphone de 10 chiffres.
2. Pendant le message d'accueil, appuyez sur le symbole # et entrez votre NIP de 4 chiffres.

Services N11 de la téléphonie résidentielle

211 – Services de renseignements du gouvernement provincial

Services de renseignements du gouvernement provincial relatifs aux services de santé et aux services sociaux, comme le logement, les cours de langue et l'aide à l'emploi.

311 – Services de renseignements du gouvernement municipal local

Renseignements non liés à des situations d'urgence offerts par votre gouvernement municipal local.

411 – Information/Assistance annuaire

Vous aide à trouver des numéros de téléphone et d'autres coordonnées d'entreprises et de particuliers dans votre région.

511 – Condition des routes/Avis de trafic

Renseignements sur le transport et l'infrastructure pour la planification de vos déplacements.

611 – Soutien direct de Xplore

Vous aide à communiquer directement avec Xplore et (comme 911) fonctionne même si le service de téléphone résidentiel de Xplore est suspendu.

711 – Services ATME /ATS

Service de relais téléphonique qui aide les malentendants à communiquer au téléphone avec l'assistance d'un téléphoniste par une traduction de l'ATME à la parole et vice versa.

911 – Services d'urgence E911

Le service 911 amélioré passe par un centre d'appel qui valide votre adresse avant d'envoyer les services d'urgence.

Ne manquez jamais un appel avec l'option Trouvez-moi/Suivez-moi

Trouvez-moi (sonnerie simultanée)

Dirigez vos appels vers vos téléphone résidentiel, téléphone cellulaire ou autres téléphones **en même temps**.



Suivez-moi (sonnerie séquentielle)

Dirigez vos appels vers vos téléphone résidentiel, téléphone cellulaire ou autres téléphones, l'un **après l'autre**.

