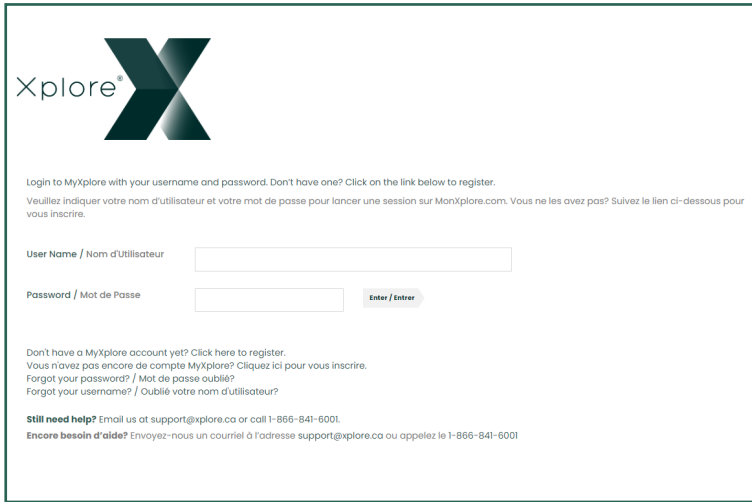


Welcome to Xplore Home Phone!

Haven't completed the activation process yet?

The **4** easy steps below will guide you through how to confirm your account information so you can start using your new Home Phone service.



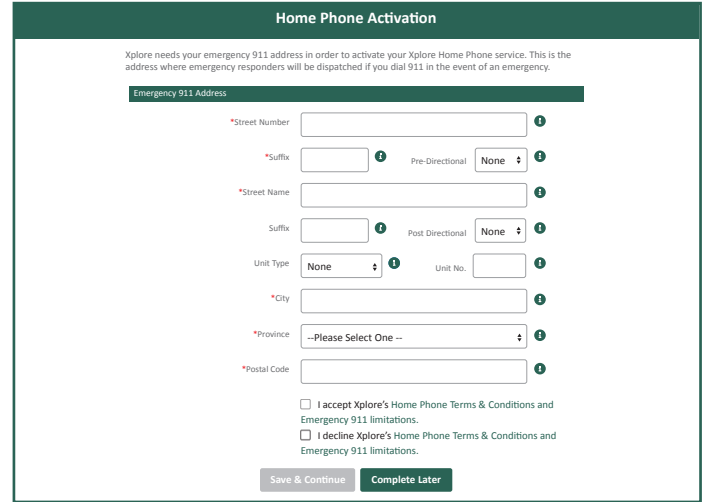
Login to MyXplore with your username and password. Don't have one? Click on the link below to register.
Veuillez indiquer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour lancer une session sur MonXplore.com. Vous ne les avez pas? Suivez le lien ci-dessous pour vous inscrire.

User Name / Nom d'utilisateur

Password / Mot de Passe

Don't have a MyXplore account yet? Click here to register.
Vous n'avez pas encore de compte MyXplore? Cliquez ici pour vous inscrire.
Forgot your password? / Mot de passe oublié?
Forgot your username? / Oublié votre nom d'utilisateur?

Still need help? Email us at support@xplore.ca or call 1-866-841-6001.
Encore besoin d'aide? Envoyez-nous un courriel à l'adresse support@xplore.ca ou appelez le 1-866-841-6001



Home Phone Activation

Xplore needs your emergency 911 address in order to activate your Xplore Home Phone service. This is the address where emergency responders will be dispatched if you dial 911 in the event of an emergency.

Emergency 911 Address

*Street Number

*Suffix Pre-Directional

*Street Name

Suffix Post Directional

Unit Type Unit No.

*City

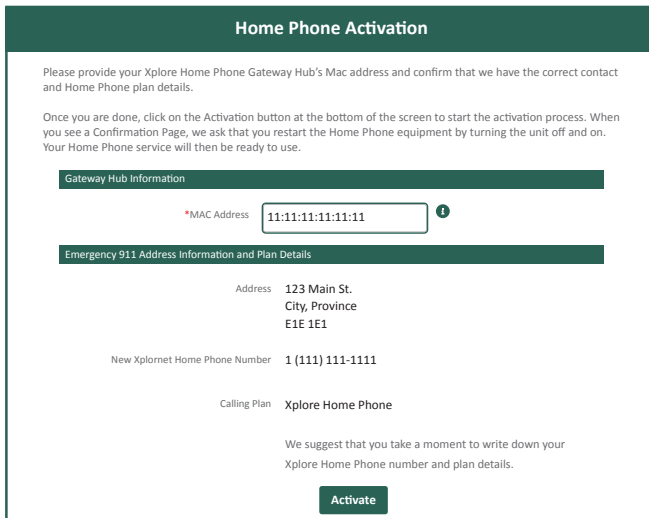
*Province

*Postal Code

I accept Xplore's Home Phone Terms & Conditions and Emergency 911 limitations.
 I decline Xplore's Home Phone Terms & Conditions and Emergency 911 limitations.

1 Go to www.myxplore.ca and log in with your username or password. If you haven't registered and don't have a username yet, you should follow the steps on line to register.

2 Enter your Emergency 911 address, review Terms & Conditions (linked), and click the box to accept. Then click **Save & Continue**.



Home Phone Activation

Please provide your Xplore Home Phone Gateway Hub's Mac address and confirm that we have the correct contact and Home Phone plan details.

Once you are done, click on the Activation button at the bottom of the screen to start the activation process. When you see a Confirmation Page, we ask that you restart the Home Phone equipment by turning the unit off and on. Your Home Phone service will then be ready to use.

Gateway Hub Information

*MAC Address

Emergency 911 Address Information and Plan Details

Address 123 Main St.
City, Province
E1E 1E1

New Xplore Home Phone Number 1 (111) 111-1111

Calling Plan Xplore Home Phone

We suggest that you take a moment to write down your Xplore Home Phone number and plan details.



3 Enter your MAC address, review Plan Details, click **Activate**. You can find your MAC address on the box or the back of your device.

4 Once the confirmation screen is displayed, you must restart the Xplore Hub. Within 10 minutes, you will receive an activation confirmation email; that means your Xplore Home Phone is active and you can make and receive calls.

Your Home Phone service is now activated for you to use!

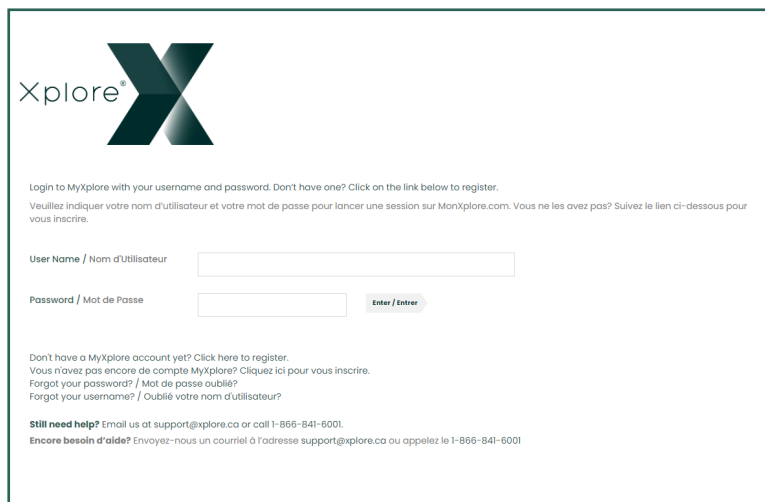
If you have any questions or need help, please give us a call anytime.

Xplore Customer Care 1-866-876-3993

Bienvenue au service de téléphone résidentiel de Xplore!

Vous n'avez pas encore complété le processus d'activation?

Les 4 simples étapes ci-dessous vous guideront dans le processus de confirmation des informations de votre compte afin que vous puissiez commencer à utiliser votre nouveau service de téléphone résidentiel.



Login to MyXplore with your username and password. Don't have one? Click on the link below to register.

Veillez indiquer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour lancer une session sur MonXplore.com. Vous ne les avez pas? Suivez le lien ci-dessous pour vous inscrire.

User Name / Nom d'utilisateur

Password / Mot de Passe

Enter / Entrer

Don't have a MyXplore account yet? Click here to register.
Vous n'avez pas encore de compte MyXplore? Cliquez ici pour vous inscrire.

Forgot your password? / Mot de passe oublié?
Forgot your username? / Oublié votre nom d'utilisateur?

Still need help? Email us at support@xplore.ca or call 1-866-841-6001.
Encore besoin d'aide? Envoyez-nous un courriel à l'adresse support@xplore.ca ou appelez le 1-866-841-6001



Activation du service de téléphonie résidentielle

Xplore a besoin de votre adresse d'urgence 911 pour l'activation de votre service de téléphonie résidentielle de Xplore. Il s'agit de l'adresse où les intervenants d'urgence seront envoyés si vous appelez le 911 en cas d'urgence.

Adresse d'urgence 911

*Numéro de rue

*Suffixe Prédirectionnel

*Nom de rue

Suffixe Postdirectionnel

Type d'unité N° de l'unité

*Ville

*Province --Veuillez faire un choix--

*Code postal

J'accepte les conditions d'utilisation du service de téléphonie résidentielle de Xplore, ainsi que les limites du service d'urgence 911

Je refuse les conditions d'utilisation du service de téléphonie résidentielle de Xplore, ainsi que les limites du service d'urgence 911

Enregistrer et continuer Terminer plus tard

1 Rendez-vous sur MonXplore.ca pour lancer une session. Si vous n'êtes pas encore inscrit à nos services, suivez les directives indiquées pour le faire.

2 Entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe pour ouvrir une session.



Activation du service de téléphonie résidentielle

Veillez fournir l'adresse MAC de votre station de téléphonie résidentielle de Xplore et confirmez que nous avons les bons renseignements pour vos coordonnées et votre forfait de téléphonie résidentielle.

Une fois terminé, cliquez sur le bouton « Activer » situé au bas de l'écran pour commencer le processus d'activation. Lorsque la page de confirmation sera affichée, nous vous demandons de redémarrer l'équipement de téléphonie résidentielle en éteignant et rallumant l'appareil. Votre service de téléphonie résidentielle sera alors prêt à être utilisé.

Renseignements de la station

*Adresse MAC

Renseignements sur l'adresse d'urgence 911 et détails du forfait

Adresse 123 Rue Principale
Ville, Province
E1E 1E1

Nouveau numéro de téléphone résidentiel de Xplore 1 (111) 111-1111

Forfait d'appels Téléphonie résidentielle Xplore

Nous vous suggérons de prendre le temps de noter votre numéro de téléphone résidentiel de Xplore ainsi que les détails du forfait.

Activer



3 Entrez votre adresse d'urgence 911, examinez les conditions d'utilisation (voir lien), puis cliquez sur la boîte pour accepter. Ensuite, cliquez sur **Enregistrer et continuer**.

4 Vous devrez redémarrer votre borne Xplore lorsque l'écran de confirmation s'affichera. Vous recevrez un courriel de confirmation de votre activation dans les 10 minutes, ce qui indiquera que vous pourrez alors utiliser votre appareil pour réaliser ou recevoir des appels.

Votre service de téléphone résidentiel est maintenant activé et vous pouvez vous en servir!
Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, veuillez nous appeler en tout temps.
Service de soutien aux abonnés Xplore 1-866-876-3993.